

5.3. POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de AMIMET, consciente de la importancia que la ejecución de sus actividades tiene sobre la satisfacción de sus clientes y demás partes interesadas, desarrolla su actividad intentando ofrecer un servicio de calidad en un entorno seguro para sus trabajadores. Para lo cual ha establecido la siguiente Política basada en los siguientes principios:

- Realizar las actividades con el objetivo de desarrollar y obtener actividades que consigan la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes a los que se les destinan, basándose en la calidad de sus productos, el servicio prestado y el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Concienciar y responsabilizar a todo el personal de AMIMET de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen en el desarrollo y ejecución de las actividades, así como en el servicio prestado a sus clientes; estimulando al personal para que aporte ideas y soluciones que mejoren la ejecución de sus cometidos.
- Alcanzar y mantener unas condiciones de trabajo, lo más seguras posibles para los integrantes de la plantilla.
- Mantener el compromiso de la Dirección con la mejora continua, favoreciendo la motivación, la creatividad y el trabajo en equipo de los empleados; con el fin de impulsar su participación en cualquier aspecto que pueda mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Mantener el compromiso de la Dirección con la seguridad e higiene alimentaria, la calidad, la ética profesional y el respeto al medio ambiente.
- Cumplir con todos los requisitos legales y normativos, así como aquellos que AMIMET pueda suscribir.
- Proporcionar y promover la formación en materia de calidad, con el fin de mejorar la calidad de nuestros procesos.

Para cumplir con todo lo anterior es fundamental la colaboración de todas y cada una de las personas que componen AMIMET.

Esta política será revisada periódicamente para garantizar su adecuación y servir de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de gestión y será comunicada a toda la organización para asegurar que todo el personal conoce, entiende y asume nuestra filosofía de gestión.

Tudela, 18 de febrero de 2019



LA DIRECTORA GENERAL

Fdo. Margarita Sánchez Ruiz.