



Modelo de participación ciudadana en Amimet

ÍNDICE

MODELO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN AMIMET	3
Programas de AMIMET	4
A. Una dimensión multinivel	5
B. Integración de servicios	6
C. Proceso de desarrollo comunitario	7
HERRAMIENTAS PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS EN AMIMET	11
Aportaciones con tarjetas y tormenta de ideas	12
ÁRBOL DE PROBLEMAS	14
CARTOGRAFÍA PARTICIPATIVA MAPEO COLECTIVO	17
DAFO	20
DERIVA O PASEO	23
ESPINA DE ISHIKAWA	25
EVALUACIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL	27

MODELO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN AMIMET

AMIMET (Asociación de personas con discapacidad de la Ribera de Navarra) es una asociación sin ánimo de lucro y utilidad pública que tiene como objetivo principal la defensa de los derechos de las personas con discapacidad y su promoción en todos los ámbitos de la vida contribuyendo a mejorar la sociedad.

Como Misión tiene: Dar respuesta a las necesidades, demandas y aspiraciones de las personas con discapacidad para conseguir la plena inclusión social, basada en su autonomía e independencia personal, libre de prejuicios y de proteccionismos que limitan su plenitud y el disfrute de sus derechos básicos para alcanzar una sociedad inclusiva.

PROGRAMAS DE AMIMET

En línea con su misión, Amimet pretende ser la asociación referente de atención a las personas con discapacidad de la Ribera de Navarra. Para ofrecer una atención integral de calidad, Amimet cuenta con una gran variedad de servicios y programas, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y lograr una sociedad inclusiva. Para ello, Amimet trabaja cada día en dos ámbitos diferenciados:

Área asociativa

Se trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Ponemos en marcha diferentes programas anuales para las personas asociadas con el apoyo y la financiación de la Agencia Navarra para el Desarrollo de las Personas, el Departamento de Salud, el Ayuntamiento de Tudela, el INAI y el Departamento de Desarrollo Económico.

- Programa de Salud
- Programa de ocio y tiempo libre
- Programa de Sensibilización
- Programa de Respiro Familiar

Modelo de participación ciudadana

- Programa de vacaciones
- Programa de Transporte
- Programa de Igualdad
- Programa de Voluntariado
- Programa de Orientación Laboral
- Programa de vivienda.

Actualmente tiene en marcha un Centro Ocupacional Traslapiente donde se apoya el desarrollo integral de la persona con discapacidad en terapia ocupacional de Agricultura Ecológica. Este CO se convierte así en el espacio donde las personas usuarias pueden desarrollar actividades ocupacionales y, a la vez, favorecer la adquisición de habilidades y competencias básicas para su vida diaria, así como para el acceso al empleo, respetando los ritmos y tiempos de cada persona, entendiendo que, muchas de las personas usuarias vienen de periodos largos de desempleo y requieren de un periodo de “reinserción” y atención integral.

AMIMET es una organización referente en el trabajo colaborativo con personas con discapacidad en la Ribera de Navarra. Su implantación en la región y sus alianzas en el ámbito público y privado suponen un tejido de colaboración en la consecución de resultados comunes que tiene impactos reales en la vida de las personas. En base a esta cultura de trabajo, se asienta en la transformación social y la colaboración de los diferentes agentes y la comunicación efectiva entre ellos es clave.

La estructura de AMIMET se asienta en la participación, cooperación y motivación de cada miembro del equipo, desde:

A. UNA DIMENSIÓN MULTINIVEL

1. Nivel individual.

Los y las participantes de la asociación participarán en el diseño y la evaluación de las acciones, incorporando herramientas para la participación como son la lluvia de ideas, el árbol de problemas, DAFO, etc.

Nos apoyaremos en la metodología el design thinking, al ser una metodología centrada en el usuario, que cocrea junto con él, permite promover la participación ciudadana, de una manera creativa, lúdica y ágil, apropiándose de las soluciones generadas, porque son los propios usuarios que han identificado cuáles son sus problemas, han generado ideas, prototipado las soluciones y testeado las mismas. El empoderamiento, la afectividad y los cuidados desde la reciprocidad estarán presentes en todas las fases, convirtiendo a este en un espacio seguro para las personas beneficiarias.

Nivel familiar. Las familias, como beneficiarios indirectos de las acciones, participarán planteando escenarios específicos de corresponsabilidad y generación de apoyos naturales. Estos se producirán con una regularidad a establecer de manera conjunta, así como los niveles de incidencia y colaboración. Este tipo de medidas se plantean desde principios de respeto y autodeterminación de las personas con discapacidad,

Modelo de participación ciudadana



evitando la sobreprotección y actitudes paternalistas que van en contra de la dignidad de las personas.

3. Nivel organizacional.

AMIMET tiene una gran implantación territorial. Sus alianzas y colaboraciones se encuentran en espacios públicos y privados regionales y locales. En este sentido, participa de manera activa en las comisiones de salud, entornos rurales, igualdad, organizados por administraciones públicas. También forma parte de redes de colaboración específicas, como la red INNOVA, en la que participan entidades de salud mental.

El mapa de alianzas de AMIMET logra integrar todos los espacios necesarios para lograr el éxito de los programas, proyectos actividades e itinerarios individualizados de inserción social y laboral de las PCD y PEM, de forma que los diferentes agentes involucrados gracias a la estructura de alianzas de AMIMET se complementan entre ellos permitiendo garantizar los objetivos de inclusión, capacitación, participación, sensibilización, y diseminación de resultados.

La cooperación, la innovación y la productividad deben ser los principios inspiradores, al tiempo que se derriban estereotipos en torno al colectivo de personas con discapacidad y enfermedad mental. El trabajo en red mejora la convivencia generando residentes más solidarios y comprometidos

B. INTEGRACIÓN DE SERVICIOS

AMIMET pone sobre la mesa la importancia de la integración de los servicios en la atención a las PCD y PEM. En esta línea se define, por un lado, un nivel de atención directa a las personas y, por el otro,

tres niveles:

- nivel de programa,
- nivel política
- nivel de organización

Todos ellos se agrupan en la definición de “nivel de integración de sistemas”, e incluye actividades orientadas a la mejora del sistema global de servicios para una población determinada, rediseñándolos o consolidándolos (Kagan, S.L.,1993 citado en Randolph et al., 1997).

Modelo de participación ciudadana

Modelo de inserción y apoyo individualizado que propone el proyecto #CC, establece ciertos elementos que ayudan a determinar el nivel de integración de ambos servicios (Dartmouth IPS Supported Employment Center, 2008):

- Equipos de tratamiento: Cada servicio de inserción sociolaboral puede tener varios centros sociosanitarios o de salud mental de referencia. Sin embargo, se recomienda que cada servicio de inserción esté vinculado, como máximo, a dos equipos de intervención sociosanitarios o de tratamiento de salud mental, con los cuales trabaje las derivaciones de inserción. De este modo, tiene pocas fuentes de derivación y puede concentrar sus esfuerzos en su relación con esas fuentes.
- Reuniones conjuntas: El servicio de inserción se reúne periódicamente con los demás sistemas de protección social para coordinar acciones y realizar un seguimiento al proceso de inserción.
- Decisiones compartidas: El servicio de inserción participa activamente en las reuniones de los equipos sociosanitarios y de salud mental en las que se toman decisiones de forma compartida.
- Documentación: La documentación del servicio de inserción sociolaboral (ej. valoración/perfil profesional, itinerario de inserción, anotaciones del progreso y seguimiento del itinerario) está integrada en el PAI. Es decir, que sólo existe un único expediente de registro, que permite compartir la información entre servicios.

La comunicación ente entidades, recursos, etc. es un factor de importancia para ambas variables (intensidad en la relación y formalidad en la gestión), dado que está en la base de las relaciones y de la organización.

Por lo tanto, teniendo en cuenta las variables que forman parte del continuum, se pueden definir ciertas herramientas que ayuden a mejorar la situación de un servicio en relación con su integración dentro de un sistema de servicios, en el cual se intensifiquen sus vínculos y se formalice la coordinación con otros miembros del sistema. Esto implica trabajar sobre la mejora de las herramientas de comunicación para lograr una mayor intensidad en las relaciones y una mayor formalidad en la gestión.

Para el desarrollo de este trabajo de colaboración se hará uso de las nuevas tecnologías con dispositivos basados en el sharing-caring, carpetas compartidas en Office 365, programas de conexión online tipo meets o zoom, y mensajería instantánea. El ecosistema colaborativo será circular y ascendente, de manera que el nivel de acceso vendrá determinado por el nivel al que se pertenezca, pudiendo incidir en elementos clave del proyecto.

C. PROCESO DE DESARROLLO COMUNITARIO

El proceso de desarrollo comunitario está conformado por un conjunto de momentos, espacios, acciones, productos, resultados, avances - y retrocesos -, etc. Se articula y se asienta en cuatro momentos que se producen de forma cíclica y que se recogen a continuación:

- Construcción y continuidad de relaciones asertivas y colaborativas con y entre los tres protagonistas. AMIMT partirá de lo ya existente, para extender las relaciones a las personas más vulnerables o alejadas de la vida comunitaria. La fuerza y la soste-

Modelo de participación ciudadana

nibilidad del proceso comunitario depende en gran parte de su capacidad de inclusión, y progresivamente hacer protagonistas en paridad de condiciones, justamente a estas personas más vulnerables.

Esta cuestión tiene particular importancia en el ámbito rural, con sectores de población que viven en situación de aislamiento o exclusión, ya que, sin este trabajo de relación, aumentaría aún más su nivel de exclusión.

Todo ese trabajo relacional incide directamente en cómo se organizan, distribuyen y se adecuan los recursos técnicos públicos y privados, pero también en la forma en que las administraciones públicas se relacionan con éstos y con la ciudadanía, siendo fundamental su labor para impulsar y dar cobertura a muchos de los cambios que es necesario poner en marcha en el territorio. Por ello, AMIMET es una entidad expuesto continuamente hacia la comunidad y de trabajo en red.

- Construcción participativa del Conocimiento Compartido

AMIMET promueve la construcción del conocimiento compartido por parte de los grupos de interés como clave para la cohesión social del territorio. Sin duda existe un conocimiento amplio de la realidad de la zona de intervención por parte de los diferentes actores, aunque este conocimiento es necesariamente parcial, sectorial y/o fragmentado, lo que representa en sí mismo un factor de desigualdad.

Por el contrario, el conocimiento compartido, construido de manera participativa y con una organización y un método específicos, permite construir relatos y aspiraciones compartidas, basadas en el interés general de la comunidad, e individualizar temáticas comunes prioritarias, lo que facilitará la apropiación por parte de los grupos de interés de los resultados del proyecto y logrará que la inclusión social de las personas participantes se comprenda como una responsabilidad comunitaria.

- Creación participativa de la Programación Comunitaria para la intervención. A partir del conocimiento compartido, se elabora conjuntamente un diagnóstico que identifica, a partir de un enfoque centrado en la persona, las principales necesidades, problemáticas y potencialidades para la accesibilidad de los recursos y sistemas comunitarios y la inclusión real de las personas, y anticipa en la medida de lo posible, eventuales dinámicas futuras que requerirían de intervenciones preventivas. Todo ello, mediante un proceso participativo, constituye la base de la programación comunitaria, un pacto de los grupos de interés del territorio para visibilizar y mejorar lo existente –recursos, prestaciones, proyectos, planes, etc. – y para poner en marcha iniciativas innovadoras que antes no habría sido posible acometer. Se trata de una programación intersectorial, con perspectiva de género, preventiva y promocional, y que incluye también la intervención de carácter asistencial, que permita contribuir a la mejora concreta de las condiciones de vida de las PCD y PEM.

Una comunidad organizada es la que garantiza en todo momento una buena atención individual y asistencial a todas las personas que la necesiten. También podría decirse que un buen trabajo comunitario empieza por garantizar una buena asistencia a todo el mundo. Por lo tanto, una comunidad organizada comunitariamente es aquella comunidad en la que, además de prestaciones y ayuda individual, también se dan respuestas promocionales y preventivas y en la que se actúa sobre las causas y no sólo sobre las consecuencias de las demandas sociales.

Modelo de participación ciudadana

- Evaluación Comunitaria Intercultural

La evaluación comunitaria se realiza para completar el desarrollo cíclico del proceso comunitario por parte del conjunto de actores que participan en éste. Permite corregir errores, mejorar lo realizado, actualizar los conocimientos generales y particulares de la realidad comunitaria, así como el mismo diagnóstico comunitario, teniendo en cuenta que la realidad comunitaria cambia continuamente, incluso gracias a lo realizado en el marco del proceso.

La evaluación comunitaria también permite la diseminación de las buenas prácticas y resultados del proyecto, promoviendo su transferencia y replicabilidad a otras organizaciones y territorios.

Para realizar la evaluación comunitaria es necesario elaborar documentación sobre el proceso, diseñar conjuntamente las técnicas, herramientas, espacios, etc. que se desplegarán para realizarla y utilizar

Descripción del proceso de participación y adecuación al entorno

AMIMET se estructura en base a un eje fundamental: la transformación social a través de la participación de las personas y agentes involucrados. Este enfoque implica una forma diferente de mirar y pensar a estas personas en sus contextos.

La implicación activa de todos los agentes garantiza que el servicio diseñado finalmente satisface las necesidades, además de empoderar a la base social, tejer redes de colaboración y generar cohesión en el territorio, desde un enfoque bottom-up. Esta perspectiva permite mayor creatividad, habiendo espacio siempre para la crítica constructiva y la lluvia de ideas; aumenta el compromiso del equipo de trabajo, puesto que sus puntos de vista son valorados y tenidos en cuenta en la toma de decisiones; y facilita el conocimiento de qué va a pasar, de qué va a ocurrir en el futuro.

Este proceso de colaboración es más lento, pero tiene efectos positivos duraderos y contribuye a transformar las relaciones entre los agentes implicados y de ellos mismos con el territorio.

Esta forma de enfrentar los problemas hace que las propias personas beneficiarias identifiquen sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades en su entorno más cercano, generando un lenguaje compartido de trabajo coordinado y en el que la comunicación es fluida y bidireccional.

A través de diferentes herramientas y apoyos cada persona es protagonista de su propio proceso de intervención social, desde una perspectiva ética y centrada en la persona. Articulando objetivos comunes mejoran la convivencia y el contexto motivacional y emocional individual y colectivo, y aquí AMIMET es un elemento clave para la comprensión de las dinámicas del contexto, el desarrollo de actuaciones efectivas y coordinadas que generen los resultados esperados y el acompañamiento en los procesos de transformación multinivel: individual, familiar, grupal y comunitario. Su conocimiento del entorno y las gentes en la zona de la Ribera de Navarra garantiza la adecuación de las soluciones a sus peculiaridades, siendo especialmente sensibles con las necesidades de las personas con discapacidad, colectivo clave en la misión de AMIMET.

Modelo de participación ciudadana

Asumimos que esto no es fácil, la complejidad de los entornos y sus dinámicas son una realidad, pero acercando miradas y generando relaciones horizontales pueden cambiar las percepciones sobre los entornos y sus posibilidades, pues estos elementos son dinámicos, cambiantes y recursivos. Todos los agentes son agentes de cambio, son recursos para otros y otras, y referentes en sus ámbitos de acción.

Todos son valiosos y elementos imprescindibles para la consecución de los objetivos comunes del proyecto.

A partir del conocimiento compartido, se elabora conjuntamente un diagnóstico que identifica, a partir de un enfoque centrado en la persona, las principales necesidades, problemáticas y potencialidades para la accesibilidad de los recursos y sistemas comunitarios y la inclusión real de las personas, y anticipa en la medida de lo posible, eventuales dinámicas futuras que requerirían de intervenciones preventivas. Todo ello, mediante un proceso participativo, constituye la base de la programación comunitaria, un pacto de los grupos de interés del territorio para visibilizar y mejorar lo existente –recursos, prestaciones, proyectos, planes, etc. – y para poner en marcha iniciativas innovadoras que antes no habría sido posible acometer. Se trata de una programación intersectorial, con perspectiva de género, preventiva y promocional, y que incluye también la intervención de carácter asistencial, que permita contribuir a la mejora concreta de las condiciones de vida de las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental.

Este enfoque no sólo beneficia a las personas participantes de AMIMET, sino que tiene un alcance mucho mayor al provocar cambios en todo el conjunto comunitario. Una comunidad organizada es la que garantiza en todo momento una buena atención individual y asistencial a todas las personas que la necesiten. También podría decirse que un buen trabajo comunitario empieza por garantizar una buena asistencia a todo el mundo. Por lo tanto, una comunidad organizada comunitariamente es aquella comunidad en la que, además de prestaciones y ayuda individual, también se dan respuestas promocionales y preventivas y en la que se actúa sobre las causas y no sólo sobre las consecuencias de las demandas sociales.

**HERRAMIENTAS PARA LA
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS
DE INTERÉS EN AMIMET**

Aportaciones con tarjetas y tormenta de ideas

Dos herramientas básicas para la recogida de ideas y/o aportaciones de los participantes, por un lado, encontramos la tormenta de ideas o lluvia de ideas y por otro lado las aportaciones con tarjetas.

La **tormenta o lluvia de ideas**, es una técnica para utilizar la naturalidad, motivación y creatividad de los participantes del grupo de trabajo, recogiendo las ideas sobre el tema objeto de análisis. En este caso, no hay opción a debate o discusión grupal durante el desarrollo de esta. Es necesario hacer una recapitulación sobre las ideas.

La **recogida de aportaciones con tarjetas**, permite tener por escrito las aportaciones de las personas participantes en una reunión generalmente numerosas de unas 8 -10 personas. Es una forma muy visual de transmitir orden en la producción de resultados, porque después se pueden agrupar y jerarquizar.

1._Para qué puede sernos útil? ¿En qué situaciones podemos utilizarla?

La tormenta de ideas se utiliza al inicio del debate, es útil cuando se quiere favorecer la creatividad. Lo habitual en esta técnica es que las intervenciones iniciales animen a otras, se denominará el efecto llamada.

Las aportaciones con tarjetas, trata de dar transparencia a una reunión y compartir las aportaciones que van haciendo cada uno, así como lograr la participación de personas normalmente calladas o reservadas. Puede ser muy útil para abrir debates sobre temas conflictivos. Como sugerencia es bueno mantener el anonimato de la tarjeta y que la dinamizadora recoja todas ellas y las vaya pegando en la pared.

2._Qué necesitamos tener preparado?

Para la tormenta de ideas: un papelógrafo o pizarra para recoger las aportaciones o ideas.

Para las aportaciones con tarjetas un espacio adecuado y una pared despejada, las tarjetas o cartulinas para hacerlas o post-its para recoger las aportaciones, rotuladores y cinta de carrocero para pegar las tarjetas en la pared.

Modelo de participación ciudadana

3. ¿Cuánto tiempo puede llevarnos?

La tormenta de ideas: de unos 30 a 40 minutos aproximadamente, dependiendo del número de personas y lo complejo que sea el tema.

La dinámica de aportaciones con tarjetas, necesita algo más de tiempo, al menos de una sesión de una hora.

4. Algunas cuestiones a tener en cuenta (ventajas, inconvenientes, posibles ideas o alternativas para su puesta en marcha, cuidados que hay que tener...).

La lluvia de ideas no es conveniente iniciarla en grupos en donde una o dos personas tienden a monopolizar las intervenciones. Es más adecuada cuando no hay personas que absorben demasiado las intervenciones, siendo necesario dar visibilidad a gran cantidad de ideas.

La recogida de aportación por medio de tarjetas, es útil cuando los integrantes no se conocen. También es importante estar atento a las personas que tienen más dificultad para escribir en cada tarjeta, y ofrecerle apoyo discretamente.

5. Sugerencias para la evaluación. La técnica habrá funcionado bien si...

La tormenta de ideas, será correcta si se reciben varias aportaciones que tratan de enriquecer unas a otras, y si no se monopolizan las aportaciones por un grupo pequeño de personas que forman el grupo.

La aportación por medio de tarjetas, funciona si el “mapa de tarjetas” da una respuesta apta a la cuestión que se plantea al inicio.



ÁRBOL DE PROBLEMAS

1. ¿En qué consiste?

Trata de analizar detalladamente los problemas en una situación, así como sus consecuencias. Se trata de desmenuzar las causas de un problema, atendiendo a las relaciones que se establecen entre todos los componentes del conflicto. Las aportaciones se realizan mediante tarjetas o lluvia de ideas.

El problema o tema objeto de análisis se colocará en el centro de la pared o panel y las causas del mismo serán, las raíces y ramas del árbol.

En caso de discrepancia en alguna de las ideas, se tratará de reformular la causa o indicio hasta que el grupo llegue a un acuerdo conjunto. Una vez finalizado el análisis, se pasará a plantear alternativas para tratar de incidir en las causas del problema, procurando reducirlo.

2. ¿Para qué puede sernos útil? ¿En qué situaciones podemos utilizarla?

Es una técnica útil para recoger de manera rápida las aportaciones en las fases previas a la elaboración del diagnóstico social. Pone de manifiesto toda la complejidad de la situación y ayuda en la búsqueda de alternativas.

3. ¿Qué necesitamos tener preparado?

Tarjetas de colores y rotuladores, cinta de carrocero o blu tack, y una sala espaciosa.

4. ¿Cuánto tiempo puede llevarnos?

Depende de la complejidad del tema objeto de análisis, pero en general una duración de 2 horas aproximadamente.

5. Algunas cuestiones a tener en cuenta (ventajas, inconvenientes, posibles ideas o alternativas para su puesta en marcha, cuidados que hay que tener...)

Una variante que se puede utilizar después, es el árbol de soluciones, el cual es parecido al anterior, pero se reemplazan los indicios de problemas por indicios de soluciones. Así se puede pasar de una visión negativa de los problemas a una visión positiva que se quiere alcanzar.

EFFECTOS DEL PROBLEMA CENTRAL



CAUSAS DEL PROBLEMA CENTRAL

CARTOGRAFÍA PARTICIPATIVA MAPEO COLECTIVO

1. ¿En qué consiste?

Esta herramienta es un instrumento para la redefinición colectiva de un territorio en cualquiera de los aspectos o elementos. Permite múltiples variantes y modos de hacer, con un objetivo y enfoque común, re-conocer y redibujar, el espacio en que nos movemos. Podemos cartografiar conjuntamente cuestiones tan diversas como las iniciativas ciudadanas y movimientos sociales que habitan un lugar.

Podemos utilizar diferentes metodologías para elaborar un mapa colectivo, bien en un espacio cerrado o bien mediante deriva. Se necesitará un mapa ampliado para poder ubicar e identificar los puntos que vamos mapeando y un lugar donde anotar todas las cuestiones de interés que giran en torno a cada punto detectado.

La cartografía participativa ha sido muy utilizada como técnica de investigación, diagnóstico e intervención social en comunidades indígenas de Latinoamérica y otros lugares del mundo, en donde se utilizaba para confrontar los relatos colectivos con la narrativa hegemónica imperante sobre un territorio.

Hay materiales muy interesantes que inspiran nuestra propuesta y ayudan a planificar nuestro mapeo colectivo, “Cómo hacer un mapeo colectivo”. Como estos últimos nos cuentan “un mapeo es un procedimiento o práctica por el cual se construye una narrativa o un relato colectivo que visibiliza otra manera de relacionarnos con el territorio.

2. ¿Para qué puede sernos útil? ¿En qué situaciones podemos utilizarla?

La cartografía participativa es una herramienta para recoger información y diagnosticar un territorio dado. Se puede utilizar siempre que se desee aproximarse a la realidad de un municipio o un territorio y, también, compartir y socializar el conocimiento que tenemos sobre el lugar. Es un instrumento útil, si está bien planificado, para ir vislumbrando alternativas de intervención.

Un potencial de esta técnica es su utilización para el diseño participativo de itinerario de interpretación del patrimonio.

Modelo de participación ciudadana

3: ¿Qué necesitamos tener preparado?

- Mapa del lugar que queremos mapear
- Cartulinas, papel continuo, rotuladores, pinturas, fotografías y pegamento.

4: ¿Cuánto tiempo puede llevarnos?

- Aunque el tiempo depende de los objetivos que nos planteemos, los ejercicios de mapeo colectivo pueden durar entre 60 y 90 minutos.



DAFO

1. ¿En qué consiste?

Técnica que permite reflexionar, evidenciar y explicitar los aspectos positivos y negativos que se encuentran ante cualquier situación:

- Debilidades: Aspectos negativos propios de lo analizado
- Fortalezas: Aspectos positivos propios de lo analizado
- Amenazas: Aspectos externos que pueden incidir negativamente sobre lo analizado.
- Oportunidades: Aspectos externos que pueden incidir positivamente sobre lo analizado.

Los datos obtenidos nos orientan para intervenir cuidando y protegiendo las fortalezas; reduciendo, minimizando o desterrando las debilidades y trabajando de cara al futuro aprovechando las oportunidades y previniendo o desactivando las amenazas.

Factores	Puntos débiles	Puntos fuertes
Factores internos	DEBILIDADES	FORTALEZAS
Factores externos	OPORTUNIDADES	AMENAZAS

2. ¿Para qué puede sernos útil? ¿En qué situaciones podemos utilizarla?

- Para realizar un análisis diagnóstico comartido sobre un tema dado o territorio determinado y obtener valiosa información para orientar las estrategias futuras.
- En los momentos iniciales de un proceso, fase diagnóstica.
- En momentos de planificación, incluso seguimiento y evaluación de los programas.

3. ¿Qué necesitamos tener preparado?

- Una pizarra o papelógrafo
- Rotuladores
- Tarjetas y cinta de carroceros, blu tack.

Modelo de participación ciudadana

4._¿Cuánto tiempo puede llevarnos?

Un DAFO puede realizarse en una sesión de 2-3 horas de duración.



DERIVA O PASEO

1. ¿En qué consiste?

Técnica que permite mirar el entorno habitual de una forma nueva, evitando juicios previos y preconcepciones con los que nos movemos cuando estamos en lugares sobradamente conocidos.

El elemento central de la propuesta es salir de la localidad, y dar un paseo por la localidad, de al menos 1h o 1:30h, en los que nos pondremos múltiples objetivos. Fijaremos nuestra atención en aspectos muy concretos de la realidad que tengamos relación con el proceso que nos ocupa.

La segunda parte del trabajo trata de recopilar, en un espacio de reunión, toda la información que pueda ser relevante para el proceso y el grupo (sensaciones, opiniones, percepciones, registros, anotaciones, fotografías...). Progresivamente debemos ir sistematizando la información y anotándola en tarjetas de forma temática. Así sintetizaremos las principales conclusiones e ideas clave que no debemos olvidar incorporar al diagnóstico, o en nuestras propuestas de intervención.

2. ¿Para qué puede sernos útil? ¿En qué situaciones podemos utilizarla?

En la fase de diagnóstico, o para realizar propuestas de intervención.

3. ¿Qué necesitamos tener preparado?

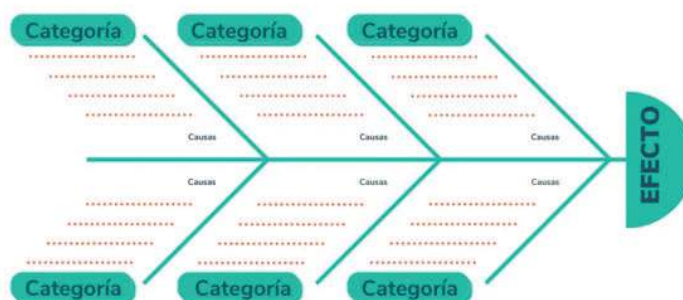
- Zapatos cómodos, ropa adecuada.
- Cuadernos, cámaras, grabadoras...
- Mapas del entorno

4. ¿Cuánto tiempo puede llevarnos?

En términos generales podemos calcular entre 1h o 1:30h para el paseo y una hora para la puesta en común.

ESPINA DE ISHIKAWA

Diagrama de Ishikawa



1. ¿En qué consiste?

Es una técnica que permite analizar detalladamente los problemas detectados tras un primer diagnóstico sobre un tema dado. Consiste en elaborar colectivamente hipótesis detalladas sobre las causas que intervienen en un determinado fenómeno.

La forma de proceder es plantear al grupo el tema o pregunta sobre el que se va a desarrollar la técnica y explicar de forma clara la misma.

Dibujar el gráfico en forma de pez, y colocar el problema / efecto que va a ser objeto del análisis grupal en la cabeza de pez. Paso a paso se irán incluyendo los elementos laterales a un proceso central, elementos que representan las causas agrupadas en categorías que intervienen sobre el efecto analizado. El procedimiento más habitual es trabajar colectivamente con el modelo de gráfico propuesto.

En cada una de las espigas, se va colocando las causas de forma progresiva o jerárquica, de modo que las más lejanas a la espina dorsal vayan dependiendo o colgando de las primeras, que serán en términos generales las causas primarias o más relevantes.

2. ¿Para qué puede sernos útil? ¿En qué situaciones podemos utilizarla?

Permite en la fase diagnóstico, sistematizar y consensuar las posibles causas que intervienen en una problemática y reflejarlas visual y detalladamente.

Sirve para poner de manifiesto toda la complejidad de la situación y facilitar la búsqueda de alternativas.

3. ¿Qué necesitamos?

Papel, rotuladores

4. ¿Cuánto tiempo puede llevarnos?

Duración de 1 a 1h y 30min.

EVALUACIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL

La evaluación comunitaria se realiza para completar el desarrollo cíclico del proceso comunitario por parte del conjunto de actores que participan en éste. Permite corregir errores, mejorar lo realizado, actualizar los conocimientos generales y particulares de la realidad comunitaria, así como el mismo diagnóstico comunitario, teniendo en cuenta que la realidad comunitaria cambia continuamente, incluso gracias a lo realizado en el marco del proceso.

La evaluación comunitaria también permite la disseminación de las buenas prácticas y resultados del proyecto, promoviendo su transferencia y replicabilidad a otras organizaciones y territorios.

Para realizar la evaluación comunitaria es necesario elaborar documentación sobre el proceso, diseñar conjuntamente las técnicas, herramientas, espacios, etc. que se desplegarán para realizarla y utilizar un conjunto de indicadores elaborados previamente.

La implicación activa de todos los agentes garantiza que el servicio diseñado finalmente satisface las necesidades, además de empoderar a la base social, tejer redes de colaboración y generar cohesión en el territorio, desde un enfoque bottom-up. Esta perspectiva permite mayor creatividad, habiendo espacio siempre para la crítica constructiva y la lluvia de ideas; aumenta el compromiso del equipo de trabajo, puesto que sus puntos de vista son valorados y tenidos en cuenta en la toma de decisiones; y facilita el conocimiento de qué va a pasar, de qué va a ocurrir en el futuro.

Este proceso de colaboración es más lento, pero tiene efectos positivos duraderos y contribuye a transformar las relaciones entre los agentes implicados y de ellos mismos con el territorio.

Esta forma de enfrentar los problemas hace que las propias personas beneficiarias identifiquen sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades en su entorno más cercano, generando un lenguaje compartido de trabajo coordinado y en el que la comunicación es fluida y bidireccional. A través de diferentes herramientas y apoyos cada persona es protagonista de su propio proceso de intervención social, desde una perspectiva ética y centrada en la persona. Articulando objetivos comunes mejoran la convivencia y el contexto motivacional y emocional individual y colectivo, y aquí AMIMET es un elemento clave para la comprensión de las dinámicas del contexto, el

Modelo de participación ciudadana

desarrollo de actuaciones efectivas y coordinadas que generen los resultados esperados y el acompañamiento en los procesos de transformación multinivel: individual, familiar, grupal y comunitario.

Su conocimiento del entorno y las gentes en la zona de la Ribera de Navarra garantiza la adecuación de las soluciones a sus peculiaridades,

siendo especialmente sensibles con las necesidades de las personas con discapacidad, colectivo clave en la misión de AMIMET.

Asumimos que esto no es fácil, la complejidad de los entornos y sus dinámicas son una realidad, pero acercando miradas y generando relaciones horizontales pueden cambiar las percepciones sobre los entornos y sus posibilidades, pues estos elementos son dinámicos, cambiantes y recursivos.

Todos los agentes son agentes de cambio, son recursos para otros y otras, y referentes en sus ámbitos de acción.

Todos son valiosos y elementos imprescindibles para la consecución de los objetivos comunes que no son otros que la inclusión real de las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental en la Ribera.



ASOCIACIÓN DE
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD
EN LA RIBERA
DE NAVARRA

*Trabajamos por la inclusión de las
personas con discapacidad*

CIF: G31135106

Polígono Industrial Municipal, Vial C, 13 (31500, Tudela)

948 410 100 – direcciongeneral@amimet.com

www.amimet.com